

Documents de référence



[Reconnaître et Agir ensemble](#) - Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027

[En bref](#)

[Tableau Synoptique](#)



[Cadre de référence](#) – Favoriser la bienveillance envers toute personne âgée, dans tous les milieux et tous les contextes

[En bref](#)

Outils



[Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées](#)

S'adresse à plusieurs catégories d'intervenants et de partenaires de différentes disciplines : professionnels, gestionnaires, membres du personnel de soutien et bénévoles travaillant au sein des réseaux de services (santé et services sociaux, communautaires, justice, sécurité publique, institutions financières, ressources privées, etc.). Aide entre autres à prévenir et à repérer les cas de maltraitance envers les aînés, mais aussi à mieux intervenir pour y mettre fin.

En révision



[Outil de repérage des situations de maltraitance envers les personnes âgées](#)

Cet outil s'adresse aux intervenants et bénévoles qui côtoient les personnes âgées

Disponible en français seulement

Outils (suite)



[Feuillelet « Je dénonce - La maltraitance envers les aînés et les personnes majeures en situation de vulnérabilité »](#)

Ce document indique aux proches, aux personnes vivant une situation de maltraitance, aux employés et aux administrateurs comment déposer une demande d'enquête pouvant mener à une sanction pénale.



[Bottin des ressources de lutte à la maltraitance envers les personnes aînées](#) (indisponible dans le contexte de refonte du site Web de la TCAL)

Comprend les ressources provinciales, régionales et locales. Document réalisé par le comité régionale lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées - Laurentides

Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA)

(Disponible en version papier auprès de votre coordonnatrice maltraitance)



Dépliants

Français

[« La maltraitance envers les personnes aînées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. C'est tolérance zéro! N'hésitez pas à en parler et à agir. »](#)

Anglais

[« The mistreatment of older adults and other persons of full age in vulnerable situation. Zero tolerance for mistreatment! Don't hesitate to speak up and take action. »](#)

Aussi disponible :

[Portugais](#)

[Arabe](#)

[Grec](#)

[Espagnol](#)

[Chinois](#)

[Italien](#)



Affiche

[« La maltraitance envers les personnes aînées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité, c'est tolérance zéro! »](#)

Disponible en français seulement

15 juin

15 juin - Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées



Ruban avec cartons en français ou en anglais

Commande à acheminer à

kathleen.gagnon.sommets@ssss.gouv.qc.ca en mars de chaque année

Loi visant à lutter contre la maltraitance

L- 6.3 Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité

Accéder au texte de Loi : [ICI](#)

[Mieux protéger - Résumé des modifications apportées par la loi visant à renforcer la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité ainsi que la surveillance de la qualité des services de santé et des services sociaux \(2022, chapitre 6\)](#)

Politique visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité du CISSS des Laurentides

Politique visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité du CISSS des Laurentides

En accord avec la loi 6.3, le CISSS des Laurentides a adopté et mis en œuvre une politique de lutte contre la maltraitance envers les aînés et les personnes majeures en situation de vulnérabilité qui reçoivent des services de santé et des services sociaux.

Le [site Internet du CISSS des Laurentides](#) comporte de nombreuses ressources, informations ainsi que de la documentation sur la maltraitance et sur la bientraitance.



[Lien vers l'affiche](#)



[Lien vers le feuilleton](#)

Formation Partenaires

Formation pour le secteur communautaire



S'adresse aux intervenants et aux responsables d'organismes communautaires qui :
Offrent des services d'accompagnement psychosocial, des services spécialisés, organisent ou animent des activités de loisirs, offrent des services visant à briser l'isolement de personnes âgées etc.

Version aussi disponible pour les bénévoles des organismes

En présence ou en virtuel

Contact : kathleen.gagnon.sommets@ssss.gouv.qc.ca

Formation pour les prestataires de soins de santé et de services sociaux

- Introduction à la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité
- Identification et signalement d'une situation de maltraitance
- Intervention psychosociale dans la gestion des situations de maltraitance envers les aînés et toute autre personne adulte en situation de vulnérabilité

Disponible pour les partenaires hors réseau :
<https://fcp-partenaires.ca>

CAPSULES VIDÉOS

La capsule vidéo Humanité invite à découvrir les visages de la bienveillance.

[Capsule Humanité - Youtube](#)

Le CISSS des Laurentides est fier d'avoir contribué à la réalisation de cette vidéo qui met l'emphase sur l'ouverture et le respect des personnes. Bon visionnement.

La maltraitance, parlons-en.

4 capsules qui décortiquent la problématique de la maltraitance sous différentes formes. Avec Jean-Sébastien Girard qui visite sa mère.

[capsules vidéo informatives.](#)

- Parlons-en
- La maltraitance physique et psychologique
- La maltraitance matérielle et financière
- L'âgisme

Ateliers de sensibilisation



Ce n'est pas correct!
Voisins, amis et familles présents
pour les personnes âgées

Ce programme s'adresse à toute personne souhaitant s'outiller pour porter assistance lorsque témoin d'une situation de maltraitance.

<https://cenestpascorrectqc.org/>

kathleen.gagnon.sommets@ssss.gouv.qc.ca



Programme de sensibilisation à la fraude, la maltraitance et l'intimidation

[Aîné Avisé](#)

Chantal Brault au 819 429-5858 poste 226

chantal@fadoqlaurentides.org

Serez-vous le prochain poisson ?

Atelier de prévention de la fraude offert par Association Québécoise des droits des retraités Laval-Laurentides

450 978-0807 | aqdr.laval@aqdr.org

DANS LA PEAU



D'UN AÎNÉ

Programme de sensibilisation aux impacts du vieillissement humain qui favorise la bienveillance envers les personnes âgées.

[Dans la peau d'un aîné](#)

Chantal Brault au 819 429-5858 poste 226

chantal@fadoqlaurentides.org

À jour en date du 2024-01-18